

							утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		Постоянно 2017 г.	Администрация	Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций информационно- коммуникационной сети «Интернет»		- механизмов обратной связи; - информация о деятельности учреждения и качества предоставляемых услуг; - актуальной информации на сайте учреждения; - обновленных нормативно-правовых документов, учебно- методических материалов и т.д.
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг							
1.	Материально- техническое информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, для обучающихся с ограниченными возможностям здоровья.	Постоянно 2017 г.	Администрация	Улучшение материально- технической образовательной организации	Опросы образовательных получателей услуг. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании, отчеты об эффективности деятельности образовательной организации	
2.	Обеспечение необходимых условий	Создание комфортных	Постоянно 2017 г.	Администрация	Улучшение организации питания и	Опросы получателей образовательных услуг.	

	для охраны и укрепления здоровья	условий получения услуг, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья			медицинского обслуживания.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании,
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для организации индивидуальной работы обучающимися во внеурочное время	Постоянно 2017 г.	Администрация	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно 2017 г.	Администрация	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг
Показатели, характеризующие удовлетворенность работников образовательных организаций и качеством оказания услуг						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Профессионализм персонала образовательного учреждения	Постоянно 2017 г.	Администрация	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией.	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией.